

Beleidsstuk Kwaliteitszorgsysteem voor Psychomotorische Therapie

1. Inleiding

Dit beleidsstuk beschrijft het kwaliteitszorgsysteem voor Pro Move psychomotorische therapie binnen onze kleinschalige organisatie. Het systeem is gebaseerd op de principes van ISO 9001 en aangepast aan de schaal en aard van onze organisatie waarin slechts één persoon werkzaam is. Het doel is het waarborgen en continu verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.

2. Beleidsverankering en Verantwoordelijkheid

Kwaliteitszorg is verankerd in het beleid van de organisatie en wordt gedragen door de directie, in dit geval de eigenaar/therapeut. De directie is verantwoordelijk voor de opzet, uitvoering, monitoring en evaluatie van het kwaliteitsbeleid. Dit beleid wordt vastgelegd in een kwaliteitshandboek, dat periodiek wordt geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd. De directie zorgt voor het bevorderen van een cultuur van continue verbetering, transparantie en klantgerichtheid.

3. Klantgerichte Processen

Om aan te sluiten bij de behoeften van de cliënt (klant), worden bij aanvang van het traject de hulpvraag, wensen en verwachtingen in kaart gebracht via een intakegesprek en gestandaardiseerde vragen. Deze input vormt de basis voor het behandelplan. Gedurende het behandeltraject wordt actief geëvalueerd in overleg met de cliënt, waarbij ruimte is voor bijstelling van doelen en aanpak. Ook wordt gebruik gemaakt van cliënttevredenheidsonderzoeken om systematisch feedback te verzamelen. De verkregen inzichten worden structureel meegenomen in de verbetering van de processen en dienstverlening.

4. Risicomanagement en Verbetermaatregelen

De directie evalueert jaarlijks potentiële risico's en beheersmaatregelen als onderdeel van het verbeterproces. Deze risicoanalyse betreft onder andere aspecten als cliëntveiligheid, privacy, continuïteit van de praktijkvoering en administratieve zorgvuldigheid. Risico's worden systematisch beoordeeld en leiden waar nodig tot corrigerende acties en structurele verbeteringen.

5. Jaarlijkse Evaluatie en Toetsing

De jaarlijkse evaluatie van het kwaliteitsbeleid vindt plaats in de vorm van een gestructureerde zelfevaluatie. Hierbij worden resultaten, klanttevredenheid, risico's en verbeterpunten beoordeeld. Indien mogelijk wordt deze beoordeling aangevuld met collegiale toetsing of deelname aan intervisiegroepen. De uitkomsten van deze toetsingsmomenten worden vastgelegd in een verbeterplan.

6. Slotopmerking

Met dit beleidsstuk wordt beoogd om de kwaliteit van Pro Move psychomotorische therapie op een systematische wijze te borgen en te verbeteren, rekening houdend met de schaalgrootte en aard van de organisatie. Kwaliteit is een gedeelde verantwoordelijkheid waarbij de cliënt centraal staat.